



Duurzaamheid Management Plan

Sustainability Management Plan

Houttuyn Wellness River Resort

September 2017

Overview

- Duurzaamheid
- Milieu
- Sociaal
- Kwaliteit
- Health & Safety
- Ethische Code



Duurzaamheid

Houttuyn Wellness River Resort streeft ernaar om duurzaam verantwoordelijk actief te zijn.

Respecteren van:

- de huidige wet- en regelgeving en de bedrijfsregels
- culturele, religieuze, filosofische en morele overtuigingen
- onze gasten, leveranciers en partners, ons personeel
- het milieu, het minimaliseren van onze impact
- vrije concurrentie, het afwijzen van elke vorm van corruptie
- de belangen van het resort boven persoonlijke belangen plaatsen
- werken aan het behoud van cultuur en natuur en een gevoel van saamhorigheid creëren

Voorkomen van:

- ongevallen en zorg dragen voor de veiligheid en gezondheid van gasten en personeel

Duurzaamheid

Communiceren op een transparante en eerlijke wijze:

- in de clausules van onze contracten
- over de inhoud, prijs en kwaliteit van onze diensten
- met onze gasten, partners, personeel en aandeelhouders
- in de interne boekhouding en financiële verslaggeving

Bijdragen aan:

- de tevredenheid van onze gasten
- de ontwikkeling en succes van ons personeel
- de lokale economische en sociale ontwikkeling

Verbeteren van:

- onze duurzaamheidprestaties, voortdurend en systematisch

Milieu betrokkenheid



Wij erkennen onze afhankelijkheid van het milieu en het respect voor het milieu staat voor ons centraal. Iedere wereldburger en ieder bedrijf heeft de verantwoordelijkheid om zorg te dragen voor de bescherming van het milieu. Houttuyn Wellness River Resort doet dat op de navolgende manieren.

Milieu betrokkenheid

Bewustzijn verhogen van onze gasten



Wij voorzien in de 'groene' behoeften van onze gasten en inspireren onze gasten om samen met ons te werken aan een betere wereld. Want ook gasten kunnen tijdens hun verblijf een steentje bijdragen aan deze betere wereld door het maken van bewuste keuzes.

De keuze voor Houttuyn Wellness River Resort is een keuze voor een duurzaam verblijf. Onze bijdrage bestaat uit het maken van verantwoorde, bewuste keuzes die onze impact op het milieu verminderen en onze gasten worden aangemoedigd om hieraan deel te nemen.

Milieu betrokkenheid

Bewustzijn verhogen van onze medewerkers



Om het verantwoordelijkheidsgevoel voor het milieu van ons personeel te verhogen, hebben we trainingen die onze toewijding versterken en ons in staat stellen onze doelen te verwezenlijken:

- De nadruk wordt gelegd op verantwoord handelen bij bepaalde activiteiten (bijvoorbeeld hoe een product juist te gebruiken om eventuele afvalstoffen te voorkomen), en dagelijkse handelingen (zoals het sorteren van afval, dubbelzijdig afdrukken, het uitschakelen van verwarming / koeling voor het openen van een raam, etc.)
- onze interne communicatie is, waar mogelijk, elektronisch
- in kantoren en back-offices worden posters getoond die het milieubewustzijn en respect bevorderen. Kernpunten worden aangehaald met het oog op het stimuleren van water- en energiebesparing, en het sorteren van afval
- om onze verantwoordelijkheidsbeleid voortdurend te verbeteren, wordt het personeel aangemoedigd om input te leveren over hun ideeën ter verbetering
- het gebruik van het openbaar vervoer wordt aangemoedigd

Milieu betrokkenheid

Bewustzijn verhogen van onze leveranciers



- Al onze leveranciers houden zich aan ons verantwoord inkoopbeleid. Ze dragen bij aan een voortdurende verbetering betreffende respect en bescherming van het milieu
- wij geven de voorkeur aan gecertificeerde leveranciers of verantwoorde leveranciers
- we moedigen onze leveranciers aan om hun negatieve impact te verminderen, en we volgen hun bijdrage hieraan (aantal leveringen, gewichtsreductie, recycleerbaarheid van verpakkingen, etc.)

Milieu betrokkenheid

Vermindering van onze impact op het milieu



Om toezicht en controle te houden over onze uitstoot van broeikasgassen, is een CO2 beoordeling benodigd. Dit omvat het verzamelen van informatie, de berekening van de totale uitstoot van broeikasgassen, het bepalen van doelstellingen voor vermindering van de uitstoot en het opstellen van een actieplan. Door middel van het actieplan draagt iedere schakel bij - en daarmee ook haar leveranciers, partners en medewerkers - aan de vermindering van de CO2 uitstoot:

- Leveringen zijn beperkt op basis van productgroep en frequentie
- wij geven de voorkeur aan lokale leveranciers
- wij moedigen minder milieuvriendelijk vervoer aan

Milieu betrokkenheid

Chemische stoffen



We dragen ook bij aan de vermindering van het vrijkomen van chemische stoffen door het gebruik van:

- Niet-giftige of milieu gecertificeerde schoonmaakmiddelen, papier en milieuvriendelijke producten
- biologisch afbreekbare schoonmaak- en afwasmiddelen volgens de norm van Europees Ecolabel
- Doseersysteem of concentraten voor schoonmaakproducten om het gebruik van chemische stoffen te minimaliseren

Milieu betrokkenheid

Energieverbruik



Vermindering van ons energieverbruik:

- voor een optimaal inzicht in ons energieverbruik, registreren wij ons verbruik van gas en elektriciteit maandelijks
- wij streven ernaar om onze apparatuur en technische installaties aan te passen (laag energie verbruikende lampen, bewegingssensoren in kantoren en publieke gangen)
- we voeren preventief onderhoud, om een correcte werking van elektrische apparaten te waarborgen
- we stimuleren de verbetering van de technische faciliteiten en geven voorkeur aan energiezuinige apparatuur
- temperaturen van koelinstallaties worden regelmatig gecontroleerd
- het energieverbruik en doelstellingen voor energievermindering worden maandelijks geregistreerd en gespecificeerd
- tijdens het check-in protocol van de gastenkamers wordt minimaal gebruik gemaakt van verlichting en apparatuur
- automatische en aangepaste temperatuur instellingen voor verschillende ruimtes van het hotel

Milieu betrokkenheid

Waterverbruik



Vermindering van ons waterverbruik:

- om substantieel water te besparen, registreren we ons waterverbruik maandelijks
- wij streven ernaar om onze apparatuur en technische faciliteiten aan te passen (water doorstroom begrenzers in de hotelkamers, keuken en openbare voorzieningen voor douches, baden, toiletten, kranen)
- schoonmaak van handdoeken in de badkamers van de hotelkamers is op aanvraag
- systeem om lekkende toiletten, kranen en douchekoppen in hotelkamers op te sporen en te repareren

Milieu betrokkenheid

Afval



Vermindering van ons afval:

- we hebben het voorraadbeheer en gebruik van grondstoffen geoptimaliseerd
- we verzamelen de volgende afvalstoffen: karton, papier, glas, bakolie, kunststoffen en grof vuil
- partnerschappen zijn aangegaan met erkende organisaties voor de inzameling en verwerking van dit afval
- levering van kranten alleen op verzoek van gasten

Milieubeleid

Environmental Policy



Wij erkennen onze afhankelijkheid van het milieu en het respect voor het milieu staat voor ons centraal. Iedere wereldburger en ieder bedrijf heeft de verantwoordelijkheid om zorg te dragen voor de bescherming van het milieu. Houttuyn Wellness River Resort doet dat op de navolgende manieren.

Naar onze gasten: Wij voorzien in de 'groene' behoeften van onze gasten en inspireren onze gasten om samen met ons te werken aan een betere wereld. Want ook gasten kunnen tijdens hun verblijf een steentje bijdragen aan deze betere wereld door het maken van bewuste keuzes.

De keuze voor Houttuyn Wellness River Resort is een keuze voor een duurzaam verblijf. Onze bijdrage bestaat uit het maken van verantwoorde, bewuste keuzes die onze impact op het milieu verminderen en onze gasten worden aangemoedigd om hieraan deel te nemen

Naar onze medewerkers: Om het verantwoordelijkheidsgevoel voor het milieu van ons personeel te verhogen, hebben we trainingen en operationele procedures die onze toewijding versterken en ons in staat stellen onze doelen te verwezenlijken.

Naar onze leveranciers: Wij zijn actief met onze leveranciers bezig om de impact op het milieu gezamenlijk te verminderen. Hierbij wordt gekeken naar mogelijke inspanningen van zowel leveranciers als het resort.

De inspanningen om de impact op het milieu te minimaliseren richten zich op:

- Vermindering van de CO2 uitstoot
- Gebruik van chemische stoffen
- Electriciteitsgebruik
- Watergebruik
- Afvalstromen

Sociale betrokkenheid

Aan ons personeel



Het respect voor ons personeel dat werkt bij Houttuyn Wellness River Resort is één van de fundamenteën waarop wij ons focussen. Wij hechten veel waarde aan een prettige werkomgeving voor onze medewerkers. Om dit te bereiken, is Houttuyn Wellness River Resort toegewijd aan haar medewerkers op de volgende gebieden:

Diversiteit:

- We geloven dat diversiteit in onze bedrijfsvoering en aannamebeleid onmisbaar is om onze kwaliteitsdoelen te bereiken: diversiteit met betrekking tot beroepen en profielen, diversiteit met betrekking tot cultuur en afkomst, diversiteit met betrekking tot ervaring en loopbaantrajecten, en diversiteit met betrekking tot geslacht, seksuele geaardheid of handicap.

Training, opleiding en persoonlijke ontwikkeling:

- In het kader van ons beleid om interne promotie en groei te stimuleren, profiteert ons personeel van opleidingsmogelijkheden gedurende hun gehele loopbaan. Verschillende methoden worden aangeboden waardoor iedereen zich kan ontwikkelen in hun eigen tempo. Houttuyn Wellness River Resort erkent de specifieke ontwikkelingsbehoeften op basis van leeftijd, ervaring, gewenst carrière pad en persoonlijke ambities, en past het trainingsaanbod hierop aan

Welzijn & Veiligheid:

- Houttuyn Wellness River Resort draagt zorg voor de veiligheid van haar personeel en is toegewijd aan de voortdurende verbetering van arbeidsomstandigheden en het welzijn op het werk
- We streven ernaar een motiverende en inspirerende werkomgeving te bieden

Gelijkheid en bescherming

- Er wordt geen onderscheid gemaakt op basis van sociale achtergrond, geslacht of ras.
- De waarborging van Gelijkheid en Bescherming zal in de verschillende trainingen en management meetings worden opgenomen.

Het bedrijf zal voldoen aan alle lokale arbeidswetten en sociale rechten op het gebied van arbeid, gelijkheid en exploitatie.

Sociale betrokkenheid

Aan onze gemeenschap



- We werken actief samen met de gemeenschap rond Houttuyn Wellness River Resort om bij te dragen aan de duurzame ontwikkeling. Wij leren en stimuleren ons personeel om actief deel te nemen in de lokale samenleving. Ook stimuleren we onze gasten om plaatselijke producten en diensten te ondersteunen. We vinden ons natuurlijk erfgoed een belangrijk onderdeel van ons gemeenschappelijk erfgoed en het behoud van onze natuurlijke omgeving maakt deel uit van ons duurzaam beleid.

Voorbeelden van onze inzet voor onze gemeenschap zijn:

- Gasten worden voorzien van informatie over de geschiedenis, cultuur en natuur van de omgeving

Sociale betrokkenheid

Kindermisbruik en kinderarbeid



Informatie aan de gasten met betrekking tot:

Kindermisbruik en kinderarbeid

- Kindermisbruik is een wereldwijd probleem en alhoewel er geen cijfers bekend zijn worden Surinaamse kinderen ook het slachtoffer van kindersekstoerisme en andere vormen van exploitatie van kinderen.
- Kinderarbeid is een probleem waarbij jonge kinderen arbeid verrichten of moeten verrichten die zij niet zouden mogen verrichten als kind.
- Houttuyn Wellness River Resort is streng tegen alle vormen van kindermisbruik en kinderarbeid waar dan ook in de wereld. Indien u als bezoeker verdenkingen heeft dat er in uw omgeving een of andere vorm van kindermisbruik of kinderarbeid plaatsvindt dan vragen wij u dit aan ons door te spelen.
- Door deze actie levert u ook een bijdragen aan de strijd tegen het kindermisbruik en kinderarbeid van kinderen wereldwijd.

Sociale betrokkenheid

Mensenhandel en Exploitatie



Informatie aan de gasten met betrekking tot:

Mensenhandel en Exploitatie

- Menschenhandel een bekend wereldwijd probleem. Het komt voor dat Suriname als bronland, bestemmingsland en doorvoerland dient voor vrouwen, kinderen en mannen die het slachtoffer zijn van mensenhandel met als doel dwangarbeid en seksuele exploitatie.
- Houttuyn Wellness River Resort is streng tegen alle vormen van mensenhandel en exploitatie waar dan ook in de wereld. Indien u als bezoeker verdenkingen heeft dat er in uw omgeving een of andere vorm van mensenhandel of exploitatie plaatsvindt dan vragen wij u dit aan ons te melden.
- Door deze actie levert u ook een bijdragen aan de strijd tegen mensenhandel en exploitatie wereldwijd.
- (Bron: <http://suriname.usembassy.gov/root/pdfs/key-reports/tip-suriname-dutch-final-remarks-bc.pdf>)

Sociale betrokkenheid

Illegale souvenirs



Informatie aan de gasten met betrekking tot:

Illegale souvenirs

- In verschillende toeristische destinaties worden dieren, planten of souvenirs gemaakt van dieren verkocht. Souvenirs gemaakt van dieren worden bij aankomst in beslag worden genomen door de douane met hevige boetes daaraan verbonden. Souvenirs gemaakt van dieren of planten worden in sommige gevallen te koop aangeboden wat niet wil zeggen dat het is toegestaan.
- In alle landen onderdeel van het Amazone gebied, dus ook Suriname is de verkoop van wilde dieren of onderdelen daarvan (m.u.v. vissen) verboden. Sommige dieren zijn op de CITES lijst en kunnen bedreigde diersoorten zijn.
- Door geen wilde dieren, planten of souvenirs gemaakt daarvan aan te schaffen draagt u bij aan het behoud van onze prachtige natuur zodat andere bezoekers ook daarvan kunnen genieten.
- (Bron: http://ec.europa.eu/environment/cites/info_souvenirs_en.htm)

Sociale betrokkenheid

Company Policy: Cultural Heritage – Cultureel Erfgoed



Code of Behaviour

Houttuyn Wellness River resort follows established guidelines or a code of behavior for visits to culturally or historically sensitive sites, in order to minimize visitor impact and maximize enjoyment.

- Respect for local cultures and historic locations must be observed. Businesses must also understand and actively seek to minimize the impact on built and natural environments caused by increased visitor activity. Education about local people's cultural customs, mores, and beliefs as well as appropriate verbal and non-verbal behavior will contribute to overall appreciation of the site and local community pride.

Houttuyn Wellness River Resort is vastberaden in haar beleid en haar operatie om de lokale culturen, de historische plekken en het historisch erfgoed te beschermen en mee te helpen conserveren voor onze toekomstige generaties en voor de toeristen.

Sociale betrokkenheid

Company Policy: Cultural Heritage – Cultureel Erfgoed



Historical artifacts

Historical and archeological artifacts are not sold, traded, or displayed, except as permitted by law.

- Sustainable tourism aims to protect and embrace the uniqueness of a destination. Norms, regulations and conventions exist to protect historical and archeological artifacts from international trade exploitation. With law enforcement and interested markets, tourism businesses are critical in protecting these artifacts while promoting the area's heritage.

Het is voor ons bedrijf onacceptabel dat archeologische objecten worden verkocht, verhandeld of tentoongesteld, tenzij de noodzakelijke vergunning hiervoor verstekt is.

Sociale betrokkenheid

Company Policy: Cultural Heritage – Cultureel Erfgoed



Protection of Sites

The business contributes to the protection of local historical, archeological, culturally, and spiritually important properties and sites, and does not impede access to them by local residents.

- Cultural and historical heritage are an important component of a destination's attractiveness and should be conserved to ensure their enjoyment for future generations. Collaboration with local residents and preservation bodies ensures that tourism-related activities do not damage sites or prevent local people from visiting or using them. Preservation and enhancement of local cultural and historical assets increase the tourism experience and make the product offering stronger.

Het is voor ons bedrijf strikt beleid dat wij voldoen aan alle wetten, standaarden en regels met betrekking tot het beschermen van historische plekken en cultureel erfgoed.

Sociale betrokkenheid

Company Policy: Cultural Heritage – Cultureel Erfgoed



Incorporation of Culture

Houttuyn Wellness River Resort is promoting the use elements of local art, architecture and cultural heritage in its operations, design, decoration, food, or shops, while respecting the intellectual property rights of local communities.

We believe that:

- Utilizing aspects of the local culture wherever possible increases ties to the neighboring community and promoting the destination's unique character provides an incentive to preserve unique skills that may otherwise vanish. The communication between community leaders and companies is the key point to ensure a respectful use of local culture (e.g. sacred elements) and avoid possible wrong interpretations, conflicts, and undesirable commoditization.

Het is voor ons bedrijf onacceptabel dat de culturele intellectuele eigendommen van lokale gemeenschappen op een negatieve of beschadigende manier worden geëxploiteerd.

Kwaliteit

Het doel van Houttuyn Wellness River Resort is om het hoogste niveau van gasttevredenheid te waarborgen door door het bereiken van de kwaliteitseisen van het bedrijf en door continue verbetering van zijn processen. De tevredenheid van onze gasten is de enige solide basis voor duurzaamheid en groei van het bedrijf .

Houttuyn Wellness River Resort heeft de drive om continu te verbeteren, binnen onze maatschappelijke verantwoordelijkheid en onze verantwoordelijkheid naar het milieu gaat verderop en behandelt milieuaspecten, en hanteert daarbij de volgende principes en verplichtingen:

Klantgerichtheid: De gasten van Houttuyn Wellness River Resort zijn onze reden van bestaan. Houttuyn Wellness River Resort streeft naar de ultieme klanttevredenheid door de invulling van onze dienstverlening, kennis van de verwachtingen van de gast, luisteren naar de gast en hen betrekken bij het verbeteren van onze kwaliteit.

Opleiding: Houttuyn Wellness River Resort besteedt speciale aandacht aan de opleiding van het personeel. Personeelsopleiding is van groot belang om te waarborgen dat de kennis en vaardigheden van het personeel past bij de huidige en toekomstige vereisten.

Kwaliteit



Documentatie: Om het hoogste niveau van kwaliteit in onze processen te behalen en te behouden, is een procesbenadering van de activiteiten noodzakelijk. Deze activiteiten worden beschreven in goedgekeurde procedures. Het is noodzakelijk om te zorgen voor de registratie van de informatie die voortvloeit uit monitoring en metingen, evenals voor de data analyse van de processen.

Commitment: Houttuyn Wellness River Resort is toegewijd aan de naleving van wet en regelgeving en wensen/eisen van gasten als basis voor een uitstekende service en een efficiënte bescherming van de gezondheid en veiligheid van mensen, faciliteiten en milieu.

Participatie: Het team van Houttuyn Wellness River Resort is essentieel en hun persoonlijke tevredenheid is een belangrijke basisfactor om de gasten tevreden te kunnen stellen. Het bevorderen van een participatieve omgeving tussen werknemers wordt bereikt door het faciliteren van teamwork, door individuele erkenning en door suggesties voor verbetering. Elk personeelslid is verantwoordelijk voor het toezien op en de naleving van die procedures en instructies, en moet zich daarbij bewust zijn van de mogelijkheid van voortdurende verbetering. De participatie van alle personeelsleden is essentieel om de doelstellingen van Houttuyn Wellness River Resort te bereiken.

Health & Safety

Gezondheid en Veiligheid



De gezondheid van het personeel is een basisvoorwaarde, zonder gezond personeel kan de organisatie niet performen.

Houttuyn Wellness River Resort zal de volgende beleidszaken uitvoeren om te waarborgen dat het personeel in een goede gezondheid kan werken:

- Houttuyn Wellness Resort zal ervoor zorgdragen dat alle wettelijke vereisten op het gebied van gezondheid en veiligheid zijn gewaarborgd.
- Het personeel is op de werkvloer verzekerd. De ziektekosten van het personeel wordt volledig zoniet voor een deel (conform de wet) gedekt.
- Veilig werken door een ieder wordt verplicht gesteld. De benodigde voorzieningen daarvoor worden beschikbaar gesteld.
- Het personeel krijgt gedurende het laag seizoen de mogelijkheid haar vrije dagen te nemen om uit te rusten in voorbereiding op het hoogseizoen. Dit ter voorkomen van stress en vermoeidheid.
- Houttuyn Wellness River Resort zal het personeel stimuleren een jaarlijkse gezondheidscontrole te laten doen.
- Het personeel wordt gestimuleerd tot het consumeren van gezonde voeding, door voorlichting en informatie te verstrekken over de voordelen van gezonde voeding.
- Houttuyn Wellness River Resort stimuleert het personeel om deel te nemen aan fysieke sportactiviteiten om in goede conditie te blijven.

Ethische code

voor directie, staf en personeel



Houttuyn Wellness River Resort is gecommitteerd aan het opereren binnen het wettelijk kader en in overeenstemming met de hoogste ethische normen. Houttuyn Wellness River Resort begrijpt de factoren die deze normen in gevaar kunnen brengen en zal met alle redelijke inspanningen zich ervan verzekeren dat degenen die diensten aanbieden aan Houttuyn Wellness River Resort (medewerkers, toeleveranciers, aannemers, agenten) zich bewust zijn van en deelnemen aan onze inzet voor een ethische cultuur.

Houttuyn Wellness River Resort heeft een reputatie in overeenstemming met de hoogste ethische normen. Dit houdt onder meer in dat omkoping en corruptie geweerd worden. Passende beleidsmaatregelen en procedures worden geïmplementeerd zodat degenen die diensten aanbieden aan Houttuyn Wellness River Resort (medewerkers, toeleveranciers, aannemers, agenten) opereren in overeenstemming met de ethische normen van Houttuyn Wellness River Resort.

Houttuyn Wellness River Resort zal geen derden of tussenpersonen gebruiken om namens hen onethische praktijken uit te voeren die volgens de wet verboden zouden zijn, indien door Houttuyn Wellness River Resort ondernomen. Houttuyn Wellness River Resort verwacht dat alle partijen en tussenpersonen die zij in dienst nemen, dienovereenkomstig zullen handelen wanneer ze namens Houttuyn Wellness River Resort optreden.

Ethische code

voor directie, staf en personeel



In verder detail: Policy on Bribery en Corruption

- The enterprise prohibits all forms of bribery whether they take place directly or through third parties
- The enterprise prohibits its employees from soliciting, arranging or accepting bribes intended for the employee's benefit or that of the employee's family, friends, associates or acquaintances
- The enterprise, its employees or agents are not allowed to make direct or indirect contributions to political parties, organisations or individuals engaged in politics, as a way of obtaining advantage in business transactions
- The enterprise ensures that charitable contributions and sponsorships are not used as a subterfuge for bribery
- The enterprise prohibits the offer or receipt of gifts, hospitality or expenses whenever they could affect or be perceived to affect the outcome of business transactions and are not reasonable and bona fide
- The enterprise will publicly disclose all its political and charitable contributions
- The enterprise will make known its anti-bribery policies to contractors and suppliers
- The enterprise will avoid dealing with contractors and suppliers known or reasonably suspected to be paying bribes. It will undertake due diligence, as appropriate, in evaluating prospective contractors and suppliers to ensure that they have effective anti-bribery Programs

Gebruik van het Duurzaamheid Management Plan



- Het Duurzaamheid Management Plan is een leidend onderdeel bij onze lange termijn doelen en onze dagelijkse operatie
- Geïntegreerd op directie en management niveau (monitoring, analyse en evaluatie) en speelt een directe rol bij het nemen van beslissingen
- Het plan wordt intern en extern gecommuniceerd
- Continue verbetering wordt gemeten en gemonitord
- Het Duurzaamheid Management Plan is op de website te vinden
- Het milieubeleid is bekend bij gasten, medewerkers, leveranciers en aandeelhouders
- Jaarlijks wordt er een review gehouden van duurzaamheid, milieu, sociale, kwaliteit, health & safety en inkoopbeleid
- Een milieu task force is ingesteld en actief
- Feedback van gasten en medewerkers wordt verwelkomd (feedback form)
- Een Annual Continuous Improvement Report wordt uitgebracht: acties, indicatoren, energiegebruik, waterverbruik, afval, initiatieven. Continue commitment naar de doelstellingen blijkt uit het plan